

**EVALUASI KEEFEKTIFAN PENERBITAN SURAT PAKSA DAN PASCA  
PENERBITAN SURAT PAKSA SEBAGAI UPAYA PENAGIHAN TUNGGAKAN  
PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SIDOARJO UTARA  
PERIODE TAHUN 2012**

**SKRIPSI**



**Diajukan oleh :**

**DEDY CAHYANDONO**  
**0913010114/FE/EA**

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2013**

**EVALUASI KEEFEKTIFAN PENERBITAN SURAT PAKSA DAN PASCA  
PENERBITAN SURAT PAKSA SEBAGAI UPAYA PENAGIHAN TUNGGAKAN  
PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SIDOARJO UTARA  
PERIODE TAHUN 2012**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi**



**Diajukan oleh :**

**Dedy Cahyandono**  
**0913010114/FE/EA**

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2013**

## **USULAN PENELITIAN**

### **EVALUASI KEEFEKTIFAN PENERBITAN SURAT PAKSA DAN PASCA PENERBITAN SURAT PAKSA SEBAGAI UPAYA PENAGIHAN TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SIDOARJO UTARA**

**yang diajukan**

**Dedy Cahyandono**  
**0913010114/FE/EA**

**Telah diseminarkan dan disetujui untuk menyusun skripsi**

**Pembimbing Utama**

**Dr. Gideon Setyo Budi Witjaksono, Msi**  
**NPTY. 2 670695 0243 1**

**Tanggal : .....**

**Mengetahui**  
**Kaprodi Akuntansi,**

**Dr. Hero Priono, Msi, Ak**  
**NIP : 19611011 199203 1001**

**SKRIPSI**

**EVALUASI KEEFEKTIFAN PENERBITAN SURAT PAKSA DAN PASCA  
PENERBITAN SURAT PAKSA SEBAGAI UPAYA PENAGIHAN TUNGGAKAN  
PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SIDOARJO UTARA**

**yang diajukan**

**Dedy Cahyandono**  
**0913010114**

**disetujui untuk Ujian Lisan oleh**

**Pembimbing Utama**

**Dr. Gideon Setyo Budi Witjaksono, Msi**  
**NPTY. 2 670695 0243 1**

**Tanggal :.....**

**Mengetahui**

**Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi**

**Drs. Ec. Rahman Amrullah Suwaidi, MS**  
**NIP. 19600330 198603 1003**

**SKRIPSI**

**EVALUASI KEEFEKTIFAN PENERBITAN SURAT PAKSA DAN PASCA  
PENERBITAN SURAT PAKSA SEBAGAI UPAYA PENAGIHAN TUNGGAKAN  
PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SIDOARJO UTARA  
PERIODE TAHUN 2012**

**Disusun Oleh :  
Dedy Cahyandono  
0913010114/FE/EA**

**telah dipertahankan dihadapan  
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
pada tanggal 31 Mei 2013**

**Pembimbing Utama**

**Tim Penguji  
Ketua**

**DR.Gideon Setyo Budi W. Msi**

**Drs. Ec. Eko Riadi, MAks**

**Sekretaris**

**DR.Gideon Setyo Budi W. Msi**

**Anggota**

**Drs. Ec. Tamadov Thamrin, MM**

**Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”  
Jawa Timur**

**Dr. H.R.Dhani Ichsanuddin Nur, SE.MM  
NIP. 19630924 198903 1001**

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim,*

*Alhamdulillahirobbil Alamin.* Segala puji dan syukur tiada hentinya penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang dengan keagungan-Nya telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Evaluasi Keefektifan Penerbitan Surat Paksa Dan Pasca Penerbitan Surat Paksa Sebagai Upaya Penagihan Tunggakan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Utara”** dengan baik dan lancar.

Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan akademik untuk menyelesaikan pendidikan penulis pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” JATIM.

Sebagaimana diketahui bahwa penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) jurusan akuntansi pada fakultas ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur. Walaupun dalam penulisan skripsi ini penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran dan bantuan maupun dorongan dari beberapa pihak maka skripsi ini tidak akan mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak. Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Surabaya.
3. Bapak. Drs. Ec. H. R.A Suwaidi, MS selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Surabaya
4. Bapak Dr. Hero Priono, M.si,AK, selaku Ketua Program studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Dr. Gideon Setyo Budi Witjaksono,Msi selaku Dosen Pembimbing yang dengan kesabaran dan kerelaan memberikan waktu untuk memberi bimbingan, saran serta pengarahan selama menyusun skripsi ini.
6. Bapak Drs. Ec. Munari, MM selaku Dosen Wali yang selalu setia memberikan dukungan yang begitu luar biasa pada saya.
7. Seluruh Pengajar di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jawa Timur yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di bangku kuliah.
8. Pimpinan Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional”VETERAN” Jawa Timur.
9. Terima kasih kepada Bapak,Ibu,kakak,adik tersayang yang tidak pernah berhenti memberikan doa, harapan, semangat, dan dukungan pada saya, pada kesempatan saya mengucapkan terima kasih tidak terhingga karena berkat doa dan restu mereka, saya dapat menyelesaikan pendidikan ini.

10. Terima kasih untuk Prasasti Priscawati (Picha) yang selama ini jadi penyemangat buat saya dan membantu saya menyelesaikan skripsi ini dan juga mendukung untuk karir saya.
11. Teman dari Dazzle Band. John Charles, Amarus, Fani Indra, Boaz yang telah memberikan waktu untuk mencari refreshing dengan berkarya musik.
12. Teman-Teman Seperjuangan“ (Amarus, John, Soleh, Andika, Mario, Bagus, Rio, Gofur, Ery, Ria, Anggun, Siti, Ajeng, Riza, Andre, Defri)” yang telah memberikan semangat dan kenangan yang begitu indah selama kuliah.
13. Keluarga besar P-MAN FC yang senantiasa memberikan kenangan dan dukungan yang begitu besar bagi penulis, dan sahabat-sahabat lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
14. Para Sahabatku. Rido Gardiano, Moch. Anugerah Hose yang juga mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Terima kasih kepada Bapak Hasiolan, Bapak haris, Bapak Andi yang turut membantu dan meluangkan sejenak waktunya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
16. Berbagai pihak yang turut membantu dan menyediakan waktunya demi terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu.



Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan didalam penulisan skripsi ini, oleh karenanya penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran bagi perbaikan di masa mendatang. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Surabaya, Mei 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II : TINJAUAN PUSATAKA</b>	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori .....	9
2.2.1 Dasar-Dasar Perpajakan .....	9
2.2.1.1 Pajak .....	9
2.2.1.1.1 Definisi .....	9
2.2.1.1.2 Fungsi Pajak .....	11
2.2.1.1.3 Jenis Pajak .....	14
2.2.1.1.4 Sistem Pemungutan Pajak .....	15
2.2.1.1.5 Hambatan Pemungutan Pajak.....	16

2.2.1.2. Utang Pajak .....	17
2.2.1.2.1 Definisi .....	17
2.2.1.2.2 Berakhirnya Utang Pajak .....	17
2.2.1.3 Penagihan Pajak .....	19
2.2.1.3.1 Pengertian Penagihan Pajak .....	19
2.2.1.3.2 Dasar Penagihan Pajak .....	20
2.2.1.4 Tindakan Penagihan Pajak .....	21
2.2.1.5 Dasar Hukum Penagihan Pajak	
Dengan Surat Paksa .....	28
2.2.1.6 Surat Teguran .....	29
2.2.2 Surat Paksa .....	30
2.2.2.1 Pengertian Surat Paksa .....	30
2.2.2.2 Penerbitan Surat Paksa .....	31
2.2.2.3 Pemberitahuan Surat Paksa .....	33
2.2.2.4 Penyitaan Aset Penanggung Pajak .....	35
2.2.2.4.1 Pengertian Penyitaan .....	35
2.2.2.4.2 Ketentuan Umum Pelaksanaan Penyitaan	
.....	36
2.2.2.5 Pelelangan/ Penjualan Aset Sitaan .....	37
2.2.2.5.1 Pengertian Pelelangan .....	37

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	40
3.2 Ketertarikan Penelitian .....	42

3.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	42
3.4 Jenis dan Sumber data.....	42
3.5 Penentuan Informan.....	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.7 Analisis Data .....	46
3.8 Pengujian Kredibilitas Data.....	48

#### **BAB IV: OBYEK PENELITIAN**

4.1. Gambaran Obyek Penelitian .....	52
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	52
4.1.2. Kedudukan Tugas Dan Fungsi.....	54
4.2. Struktur Organisasi Instansi dan Pembagian Tugas.....	55
4.2.1. Jenis Kantor Pelayanan Pajak.....	55
4.3. Struktur Organisasi KPP Pratama Sidoarjo Utara .....	57
4.4. Tugas Dan tanggung Jawab.....	60
4.5. Target dan Realisasi Penerimaan Pajak di Kantor Pajak Sidoarjo Utara .....	64

#### **BAB V: HASIL DAN PEMBAHASAN**

5.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	65
5.1.1 Surat Tagihan Pajak .....	65
5.1.2 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Utara .....	67
5.1.3 Penerimaan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Utara.....	69

5.2 Efektivitas Terhadap Pencairan Tunggal.....	70
5.2.1 Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.....	70
5.3 Pasca Penerbitan Surat Paksa.....	72
5.3.1 Surat Perintah Melakukan Penyitaan(SPMP).....	72
5.3.2 Pengumuman lelang.....	74
5.3.3 Pemblokiran/ Penyitaan terhadap kekayaan wajib pajak yang berada di bank.....	75
5.3.3.1 Prosedur Tindakan Pemblokiran.....	76
5.3.3.2 Kasus Kasus Yang Terjadi Pada Saat Pemblokiran.....	78
5.4 Pengumuman Nama Penanggung Pajak melalui Media Massa, Penyanderaan, dan Pencagahan.....	81
5.4.1 Pengumuman Nama Penanggung Pajak melalui Media Massa.....	81
5.4.2 Pencagahan.....	82
5.4.3 Penyanderaan.....	83

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan .....	86
6.2 Saran .....	86

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

**EFFECTIVENESS EVALUATION OF FORCED THE ISSUANCE AND POST THE  
ISSUANCE OF COLLECTION EFFORTS AS FORCED TAX ARREARS AT KANTOR  
PELAYANAN PAJAK PRATAMA SIDOARJO UTARA**

**By:**  
**Dedy Cahyandono**

**ABSTRACT**

*State income tax is a considerable potential, to achieve national development goals. Tax revenue is apparently one of the largest sources of state revenue. Developed countries will remain if the tax and the state will be destroyed if there is no tax. The problems studied in this research is how effective collection of tax at the time of issuance and post-issuance tax arrears in the withdrawal force on STO North Sidoarjo. This study aims to determine the effectiveness of tax collection in the current issuance and post-issuance forcibly enforced in the disbursement of arrears of taxes in the Tax Office Primary North Sidoarjo.*

*This study uses qualitative methods menggunakan, the source data in the form of primary data sources, where the source of this study obtained in interviews with company employees miraculous, direct observation and document analysis. Data analysis is inductive, kualitatif, the results further emphasize the significance rather than generalizations.*

*The results of this study demonstrate the evaluation of forced issuance in 2011 based on indicators measuring the effectiveness declared ineffective. Whereas in 2012 based on indicators measuring the effectiveness declared effective. Post-issuance tax collection force is still not quite effective, because it can not melt a lot of delinquent taxes.*

**Keywords:** *Billing taxes, Forced Letters, Tax Law*

# **EVALUASI KEEFEKTIFAN PENERBITAN SURAT PAKSA DAN PASCA PENERBITAN SURAT PAKSA SEBAGAI UPAYA PENAGIHAN TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SIDOARJO UTARA**

**Oleh:**

**Dedy Cahyandono**

## **ABSTRAK**

Pajak merupakan pendapatan negara yang cukup potensial, untuk mencapai tujuan pembangunan nasional. Penerimaan dari sektor pajak ternyata salah satu sumber penerimaan terbesar negara. Negara akan maju kalau pajak tetap ada dan negara akan hancur kalau tidak ada pajak. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah seberapa efektif penagihan pajak pada saat penerbitan dan pasca penerbitan surat paksa dalam pencairan tunggakan pajak pada KPP Pratama Sidoarjo Utara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas penagihan pajak pada saat penerbitan Surat paksa dan pasca penerbitan surat paksa dalam rangka pencairan tunggakan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Utara.

Penelitian ini menggunakan menggunakan metode kualitatif, sumber datanya berupa sumber data primer, dimana sumber dari penelitian ini didapat dalam wawancara terhadap bebrapa karyawan perusahaan, observasi langsung dan analisa dokumen. Analisis data bersifat induktif, kualitattif, hasil penelitian lebih menekankan makna daripada generalisasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan evaluasi penerbitan surat paksa pada tahun 2011 berdasarkan indikator pengukuran efektivitas dinyatakan tidak efektif. Sedangkan ditahun 2012 berdasarkan indikator pengukuran efektivitas dinyatakan efektif. Penagihan pajak pasca penerbitan surat paksa tergolong juga masih belum efektif, karena belum bisa mencairkan banyak tunggakan pajak.

*Kata kunci: Penagihan pajak, Surat Paksa, Undang-undang Perpajakan*

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pembangunan nasional adalah kegiatan yang berlangsung secara terus-menerus dan berkesinambungan. Pembangunan tersebut bertujuan untuk mencerdaskan kehidupan bangsa dan kesejahteraan rakyat Indonesia secara adil, makmur dan merata. Agar tujuan tersebut dapat terwujud maka dibutuhkan dana, yang salah satunya berasal dari penerimaan pajak. Pajak merupakan pendapatan negara yang cukup potensial, untuk mencapai tujuan pembangunan nasional. Penerimaan dari sektor pajak ternyata salah satu sumber penerimaan terbesar negara. Negara akan maju kalau pajak tetap ada dan negara akan hancur kalau tidak ada pajak.

Dalam Data Pokok APBN 2006-2011, Kementerian Keuangan RI tahun 2012 merencanakan penerimaan negara dari sektor pajak sekitar Rp.1.019.332.400.000.000,- dari total rencana penerimaan negara sebesar Rp.1.292.052.600.000.000,- atau sekitar 78,8% dari penerimaan negara secara keseluruhan ([www.anggaran.depkeu.go.id](http://www.anggaran.depkeu.go.id)). Melihat hal tersebut maka pajak merupakan sektor yang sangat vital dalam rangka mensukseskan pembangunan. Oleh karena itu, peran masyarakat dalam pemenuhan kewajiban perpajakan perlu ditingkatkan dengan cara mendorong kesadaran, pemahaman, dan penghayatan bahwa pajak adalah sumber utama pembiayaan negara dan pembangunan nasional. Dari tahun ke tahun terlihat bahwa penerimaan pajak terus meningkat



dan memberi andil besar dalam penerimaan negara, oleh sebab itu penerimaan dari sektor pajak selalu dikatakan primadona dalam membiayai pembangunan nasional. Apabila masyarakat mengerti tentang manfaat dan fungsi dari pajak maka tentu masyarakat sadar akan pajak (*tax counciouness*) dan tidak akan lagi dijumpai Wajib Pajak yang tidak melaksanakan kewajiban perpajakannya. Akan tetapi dalam kenyataannya, terdapat cukup banyak masyarakat yang dengan sengaja melakukan kecurangan-kecurangan dan melalaikan kewajibannya dalam melaksanakan pembayaran pajak yang telah ditetapkan sehingga menyebabkan timbulnya tunggakan pajak. Hal tersebut dapat dilihat dari jumlah perkembangan tunggakan pajak yang terjadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Utara sebagai berikut :

**Tabel 1.1**

**Perkembangan Tunggakan Pajak Tahun 2010-2012**

TAHUN	JUMLAH TUNGGAKAN PAJAK
2010	37,186,253,000
2011	37,712,185,000
2012	38,328,077,000

*Sumber: Seksi Penagihan KPP Pratama Sidoarjo Utara*

Dari tabel diatas memperlihatkan adanya fenomena peningkatan jumlah tunggakan pajak yang terjadi pada tahun 2010 sampai 2012 pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Utara. Dimana pada tahun 2010 terjadi peningkatan sebesar Rp.525.932.000 atau sekitar 1,32 % dan selanjutnya pada tahun 2011 juga terjadi peningkatan jumlah tunggakan pajak sebesar

Rp.615.892.000 atau 1,94 %. Untuk mengatasi hal tersebut, maka dibutuhkan tindakan penagihan yang mempunyai kekuatan hukum yakni dengan Surat Paksa.

Penagihan pajak merupakan serangkaian tindakan agar penanggung pajak melunasi utang pajak dan biaya penagihan pajak dengan cara menegur atau memperingatkan, melaksanakan penagihan seketika dan sekaligus, memberitahukan surat paksa, mengusulkan pencegahan, melaksanakan penyitaan, melaksanakan penyanderaan, dan menjual barang yang telah disita (Suandy, 2008:173). Tindakan tersebut berupa penagihan pajak pasif melalui himbauan dengan menggunakan surat tagihan atau surat ketetapan pajak. Dan selanjutnya berupa penagihan pajak aktif yang meliputi penerbitan surat teguran, pemberitahuan surat paksa, melaksanakan penyitaan, serta menjual barang yang telah disita berdasarkan ketentuan yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 19 tahun 1997 Tentang Penagihan Pajak dengan Surat Paksa sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2000.

Peran fiskus dalam penerimaan pajak mempunyai andil besar sebagai pengawas wajib pajak dalam melaporkan dan membayar kewajiban perpajakannya guna mengurangi jumlah tunggakan pajak yang berpengaruh terhadap penerimaan pajak baik secara langsung maupun tidak langsung.

Pelunasan utang pajak merupakan salah satu tujuan penting dari pemberlakuan undang-undang ini. Penagihan pajak yang efektif merupakan sarana yang tepat untuk mencapai target penerimaan pajak yang maksimal. Apabila kekurangan pajak sebagaimana tercantum dalam Surat Ketetapan Pajak dan Surat Tagihan Pajak tersebut sampai dengan jatuh tempo belum terbayar,

maka penagihan pajak dianggap perlu untuk dilaksanakan sebagai salah satu upaya pencapaian penerimaan pajak. Adapun dalam pelaksanaan penagihan pajak tersebut turut melibatkan peran aktif dari aparat pajak yang biasa disebut fiskus.

Namun hal yang paling penting untuk diperhatikan oleh fiskus dalam penagihan pajak yaitu suatu kewajiban perpajakan dianggap telah hilang atau gugur apabila telah melewati jangka waktu tertentu. Dengan mencegah deluwarasa penagihan pajak, berarti juga menyelamatkan penerimaan pajak negara. Peran aktif fiskus dalam pelaksanaan pencairan tunggakan pajak sebagai upaya untuk meningkatkan penerimaan dari sektor pajak dapat dilakukan dengan cara menerbitkan Surat Paksa.

KPP Pratama Sidoarjo Utara merupakan bagian dari Departemen Keuangan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Pajak yang bertujuan untuk turut serta melaksanakan dan menunjang kebijaksanaan dan tanggung jawab dalam mengolah keuangan Negara dan program pemerintah yang termasuk dalam bidang ekonomi khususnya dalam bidang pengelolaan keuangan negara. Seksi penagihan pajak ini berperan penting untuk memberikan informasi sebagaimana wajib pajak(WP) yang melakukan pembayaran diluar jatuh tempo dalam artian WP mengalami tunggakan pajak baik itu orang pribadi maupun badan(perusahaan).

Menelaah lebih jauh tentang perkembangan tunggakan pajak dari tahun 2009-2011 sebagaimana pada tabel 1.1 dan berbagai upaya yang dilakukan untuk melakukan penagihan tunggakan pajak menunjukkan masih perlunya melakukan evaluasi dan perbaikan yang lebih baik. Oleh karena itu penulis mengambil judul

**“ Evaluasi Keefektifan Penerbitan Surat Paksa Dan Pasca Penerbitan Surat Paksa Sebagai Upaya Penagihan Tunggakan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Utara”.**

## **1.2. Fokus Masalah**

Dari latar belakang tersebut yang menjadi fokus masalah dalam penelitian ini yaitu:

Seberapa efektif penagihan pajak pada saat penerbitan dan pasca penerbitan surat paksa dalam pencairan tunggakan pajak pada KPP Pratama Sidoarjo Utara.

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah Untuk Mengetahui efektivitas penagihan pajak pada saat penerbitan dan pasca penerbitan Surat Paksa dalam rangka pencairan tunggakan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Utara.

## **1.4. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penulisan skripsi ini diantaranya :

### **1. Manfaat Praktis**

Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Utara, dapat digunakan sebagai bahan evaluasi atas hasil kinerja sehingga dapat menjadi bahan pertimbangan untuk mengambil keputusan dalam memperbaiki kinerja sehingga dapat berjalan lebih baik.

Memberikan informasi tambahan untuk peneliti lain yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut maupun memahami secara mendalam tentang penagihan pajak dengan surat paksa.

Bagi masyarakat, diharapkan dapat memberi informasi tentang penagihan pajak dengan surat paksa yang dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Utara.

## 2. Manfaat Akademis

Bagi Mahasiswa, untuk dapat menambah pengetahuan dan wawasan di bidang perpajakan dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan tentang penagihan pajak dengan surat paksa.